

# **Carta de benvinguda i compromís**

Gener 2024



## Índex

1. Els orígens	4
2. SinergiaTIC	4
3. SinergiaCRM	4
4. Filosofia i valors	4
5. Drets de les entitats sòcies	5
6. Recursos i serveis per a les entitats sòcies	6
7. Sostenibilitat econòmica	7
8. Compromisos de les entitats sòcies	8
9. Serveis addicionals	9
10. Baixa voluntària de SinergiaTIC	9
11. Baixa disciplinària de SinergiaTIC	10
12. Actualització del document	10
13. Protecció de dades de caràcter personal	11
Annex I. Tractament de dades personals per compte de tercers	12
Annex II. Tarifes	16

Benvolguts, benvolgudes:

Us donem la benvinguda a SinergiaTIC. En aquest document hi trobareu informació rellevant sobre **els objectius, la filosofia i els valors** que defineixen aquesta iniciativa. També sobre alguns dels principals **drets i deures** que tindreu com a entitat sòcia i altres qüestions del funcionament quotidià que us convé conèixer d'aquest projecte, que ara també és vostre.

Us demanem que el llegiu amb atenció i que el signeu com a pas final del vostre procés d'adhesió. Benvingudes, benvinguts!

## 1. Els orígens

---

SinergiaTIC neix l'any 2013 fruit d'anàlisis i reflexions prèvies en què es van constatar diferents qüestions: la dificultat de nombroses organitzacions no lucratives per fer un bon ús, estratègic i eficient, de la tecnologia al seu abast; l'insuficient coneixement especialitzat i la manca de recursos econòmics com a factors estructurals d'aquesta dificultat; la inexistència al mercat convencional de determinades solucions tecnològiques adequades a les necessitats específiques de les organitzacions no lucratives i assumibles pel que fa al seu cost; etc.

Davant d'aquest diagnòstic i en un context de crisi econòmica recent, un grup d'entitats accepta la proposta de construir respostes conjuntes als reptes tecnològics amb què es troba el sector no lucratiu i constitueix SinergiaTIC.

## 2. SinergiaTIC

---

SinergiaTIC és una associació sense ànim de lucre que té per missió potenciar la capacitat de les organitzacions no lucratives d'adoptar estratègicament i utilitzar eficientment les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (Estatuts, article 2).

Per aconseguir les seves finalitats l'associació, entre d'altres possibles accions, desenvolupa eines informàtiques i ofereix serveis associats a l'ús d'aquestes eines (Estatuts, article 2).

Poden associar-se a SinergiaTIC aquelles organitzacions sense ànim de lucre que en vulguin compartir els objectius (Estatuts, article 4).

## 3. SinergiaCRM

---

SinergiaCRM és el primer projecte que SinergiaTIC ha desenvolupat per fer efectiva la seva missió. Es tracta d'una aplicació de gestió integral de la base social per a organitzacions no lucratives. SinergiaTIC posa a disposició de les entitats sòcies aquesta aplicació juntament amb un conjunt de serveis associats al seu ús.

## 4. Filosofia i valors

---

SinergiaTIC posa el focus en el valor de la **cooperació** entre les organitzacions sòcies: si afrontem reptes comuns i ho fem des d'uns valors bàsics compartits té tot el sentit que mirem de trobar-hi resposta conjuntament. SinergiaTIC és aquesta resposta en l'àmbit de la tecnologia, un espai on les organitzacions plantegen necessitats i obtenen solucions a partir

dels recursos aportats col·lectivament. Per això SinergiaTIC no és una empresa mercantil amb qui les organitzacions mantenen una relació client-proveïdor convencional sinó que es constitueix com un **projecte de base associativa en què les entitats sòcies són cobeneficiàries i corresponsables** de la seva actuació. Des del tercer sector per al tercer sector.

Partint d'aquesta premissa, SinergiaTIC vol fomentar aspectes com:

- A. L'**apoderament organitzatiu** i, per tant, la transferència de coneixement cap a les organitzacions sòcies al marge del nivell de servei concret que puguin rebre.
- B. La **col·laboració entre organitzacions** tot compartint els coneixements i les experiències adquirits en el context del projecte.
- C. L'**enfortiment del tercer sector** a través de la creació i la difusió d'una cultura compartida pel que fa a l'ús estratègic i responsable de la tecnologia i de la informació. Conceptes com eficàcia i eficiència en l'acompliment de la missió, sobirania tecnològica, programari lliure, codi obert i d'altres formen part tant de la reflexió teòrica com de l'actuació pràctica de SinergiaTIC.
- D. La **solidaritat intrasectorial** mitjançant una aportació equitativa de recursos de les organitzacions sòcies per afrontar els reptes col·lectius.
- E. Una **pràctica interna coherent** amb els valors que proposa.

## 5. Drets de les entitats sòcies

---

Els estatuts de SinergiaTIC recullen de forma exhaustiva els drets formals de les seves organitzacions sòcies. En aquest apartat s'hi han fet constar només aquells drets i beneficis que són particularment rellevants pel que fa al caràcter propi de SinergiaTIC.

Les organitzacions sòcies:

- A. Poden orientar l'actuació de SinergiaTIC mitjançant la participació als seus espais de deliberació i decisió: l'assemblea, la junta directiva, els fòrums de debat en línia i d'altres que es puguin generar.
- B. Gaudeixen d'un mateix conjunt de recursos i serveis bàsics amb independència del volum de la seva aportació de recursos.
- C. Reben un correcte tractament de les seves dades, d'acord amb el que indica la normativa vigent, tal i com s'estableix a l'**Annex I** d'aquest document.
- D. En donar-se de baixa poden disposar de les dades que han gestionat amb els recursos i serveis de SinergiaTIC mentre han estat sòcies.

## 6. Recursos i serveis per a les entitats sòcies

---

A banda dels drets inherents ja expressats associats a la seva condició de sòcies, les entitats rebran de SinergiaTIC un conjunt de recursos i serveis emmarcats en la seva missió:

- A. Accés a l'aplicació SinergiaCRM. Cada entitat disposarà d'una instància de l'aplicació allotjada als servidors que SinergiaTIC gestiona<sup>1</sup>. SinergiaTIC no estableix cap limitació quantitativa a l'ús que les organitzacions sòcies facin de SinergiaCRM, tret de l'espai de disc disponible, en què SinergiaTIC avaluarà les necessitats específiques de cada organització.
- B. Disponibilitat de les actualitzacions del programari que SinergiaTIC pugui desenvolupar amb caràcter general per tal d'incorporar nova funcionalitat a SinergiaCRM, millorar-ne la funcionalitat existent o corregir-ne possibles incidències.
- C. Accés als recursos documentals i formatius en qualsevol suport o format que SinergiaTIC pugui produir per tal de facilitar l'aprenentatge de les persones usuàries.
- D. Accés a fòrums en línia on poder sol·licitar i rebre suport sobre el funcionament de SinergiaCRM.
- E. Un cop formalitzada l'alta com a sòcia, SinergiaTIC convidarà l'entitat a participar en una primera sessió introductòria col·lectiva en què es facilitaran pautes i recomanacions per afrontar la implantació de SinergiaCRM.
- F. A més de la sessió introductòria col·lectiva, l'entitat també disposarà d'una sessió particular en què es podran analitzar les seves circumstàncies específiques.
- G. És voluntat de SinergiaTIC acompanyar els processos d'implantació de SinergiaCRM a les entitats sòcies, així com de la seva posterior evolució, adaptació a noves necessitats, ampliació a diferents àrees de l'organització, etc. En aquest sentit, SinergiaTIC avaluarà les circumstàncies particulars de cada situació i procurarà oferir l'acompanyament necessari.

SinergiaTIC assumeix que les organitzacions sòcies faran un ús raonable i legítim de tots els recursos i serveis que es posen al seu abast. L'equip tècnic de SinergiaTIC vetllarà perquè els recursos compartits s'utilitzin amb l'adequada equitat.

---

<sup>1</sup> L'entitat que ho desitgi podrà instal·lar SinergiaCRM als seus servidors particulars. En tot cas, això no suposarà cap diferència pel que fa a les quotes i caldrà facilitar-hi l'accés a l'equip tècnic de SinergiaTIC per tal de poder-ne fer el manteniment i l'actualització.

## 7. Sostenibilitat econòmica

---

- A. Les organitzacions sòcies aporten recursos econòmics a SinergiaTIC mitjançant quotes periòdiques.
- B. SinergiaTIC estableix un sistema de trams pressupostaris que determinen la quota anual que cada organització aportarà. Per determinar el tram corresponent es farà servir la dada dels ingressos totals de l'entitat indicada a l'auditoria, preferentment, o a la memòria de l'exercici immediatament anterior.

Excepcionalment, aquelles organitzacions que disposin d'un pressupost superior als 10 milions d'euros i per a les quals es pugui verificar una necessitat d'ús limitat de SinergiaCRM podran ser assignades al tram immediatament inferior al teòric que els correspondria.

- C. Les quotes anuals es fan efectives en dos cobraments semestrals per domiciliació bancària<sup>2</sup> al començament de cada període, tret que l'entitat indiqui que prefereix un sol pagament anual. Els períodes, semestrals o anuals, es calculen a partir del mes en què l'entitat s'hagi associat.
- D. En el moment en què una organització es converteix en sòcia de SinergiaTIC haurà d'abonar, en concepte de quota d'alta, l'equivalent a una sisena part de la quota anual, juntament amb la primera quota semestral o anual.
- E. Les quotes vigents en el moment de la signatura d'aquest document apareixen a l'**Annex II**. En qualsevol moment es poden consultar les quotes actualitzades al web de SinergiaTIC<sup>3</sup>, que poden ser diferents de les que consten al document.
- F. Qualsevol modificació dels imports de les quotes s'aprovarà en assemblea i entrarà en vigor l'1 de gener següent.
- G. SinergiaTIC es basa en la voluntat de cooperació solidària de les seves entitats sòcies, que hi contribueixen a través de quotes adaptades a la seva capacitat econòmica alhora que en reben els mateixos beneficis amb independència de la seva aportació. En aquest sentit, les entitats sòcies es comprometen a comunicar per pròpia iniciativa els canvis de tram pressupostari i, en conseqüència, de quota. Igualment, es comprometen a facilitar la informació relativa al seu pressupost en cas que SinergiaTIC els la demani.
- H. Per aquesta mateixa voluntat de cooperació solidària SinergiaTIC escoltarà i mirarà d'adaptar-se a les necessitats específiques o conjunturals expressades per les entitats sòcies amb l'objectiu de facilitar la seva participació i la seva continuïtat en el projecte.
- I. En tot cas, si de forma injustificada una entitat sòcia no assumeix el pagament de les quotes o dels possibles serveis addicionals rebuts o no facilita la documentació

---

<sup>2</sup> En cas que un rebut sigui retornat l'entitat sòcia assumirà el cost de les possibles comissions que les entitats financeres puguin repercutir a SinergiaTIC.

<sup>3</sup> <https://www.sinergiacrm.org>

econòmica necessària per determinar l'import de la seva quota, SinergiaTIC podrà bloquejar-li l'accés a SinergiaCRM mentre no es resolgui la situació.

## **8. Compromisos de les entitats sòcies**

---

Les organitzacions sòcies es comprometen a:

- A. Contribuir a fer efectiva la missió de SinergiaTIC tot participant en la construcció col·lectiva del projecte en base al valor fonamental de la cooperació entre organitzacions.
- B. Informar dels objectius, la filosofia i els valors de SinergiaTIC als seus òrgans de govern i equips tècnics.
- C. Fer un bon ús, legítim, legal i raonable, dels recursos i serveis comuns.
- D. Acceptar que, quan es consideri oportú, els recursos produïts per SinergiaTIC puguin ser alliberats per a ús públic d'acord amb les bones pràctiques existents en termes de programari lliure, codi obert, etc.
- E. Acceptar que qualsevol recurs produït per SinergiaTIC com a servei addicional particular pugui ser reaprofitat per al projecte col·lectiu, tret que per raons justificades es pugui establir el contrari en el moment de la seva producció.
- F. Assumir la bona fe per part de SinergiaTIC en la prestació dels serveis a les entitats sòcies. D'acord amb la seva missió, SinergiaTIC procurarà oferir el millor servei possible a les entitats sòcies i defensarà els seus interessos davant de tercers en aquells àmbits que correspongui fer-ho.

Cal tenir en compte, per exemple, que SinergiaTIC utilitza programari desenvolupat per tercers o que determinats serveis, com el de l'allotjament de SinergiaCRM, els ofereix a les entitats sòcies també a través de tercers. En aquests casos, les entitats sòcies accepten els nivells de servei dels proveïdors seleccionats per SinergiaTIC, disposant en tot cas de la informació adequada en aquest àmbit. SinergiaTIC farà saber a les entitats sòcies qualsevol col·laboració o interacció amb tercers que sigui rellevant.

- G. Comunicar per pròpia iniciativa els canvis de tram pressupostari i, en conseqüència, de quota. Igualment, es comprometen a facilitar la informació relativa al seu pressupost en cas que SinergiaTIC els la demani.
- H. Acceptar els canvis que es produeixin sobre el contingut d'aquest document aprovats segons el protocol descrit més endavant. En cas contrari, podrà optar per desvincular-se de SinergiaTIC amb les condicions que es descriuen a l'apartat de baixa.



## 9. Serveis addicionals

---

- A. Més enllà dels recursos i serveis que SinergiaTIC posa a disposició de les entitats sòcies amb caràcter general, qualsevol organització pot tenir necessitats específiques que requereixin d'un suport o d'una actuació particular per part de SinergiaTIC. En aquests casos, SinergiaTIC formularà i valorarà econòmicament la corresponent proposta de serveis addicionals. Les tarifes dels serveis addicionals s'aproven en assemblea.
- B. Les entitats sòcies no estan en cap cas condicionades a recórrer a SinergiaTIC amb caràcter exclusiu per tal de rebre qualsevol servei addicional. En cas que una organització ho sol·liciti, SinergiaTIC donarà també suport als seus potencials col·laboradors externs mitjançant els canals i protocols habituals.
- C. És voluntat de SinergiaTIC afrontar de forma compartida qualsevol proposta de millora que sigui de valor per al conjunt de les entitats sòcies. En aquest sentit les demandes formulades de forma particular per qualsevol organització s'analitzaran d'ofici i si es considera oportú s'executaran amb càrrec als recursos comuns.

## 10. Baixa voluntària de SinergiaTIC

---

- A. SinergiaTIC es construeix a partir de la lliure adhesió de cada organització sòcia i de la seva voluntat de construir col·lectivament el projecte. En conseqüència, qualsevol organització sòcia pot decidir també lliurement donar-se'n de baixa en el moment que ho consideri oportú.
- B. Donar-se de baixa, però, no eximirà l'entitat d'haver de saldar qualsevol deute pendent amb SinergiaTIC.
- C. En cas de baixa les quotes satisfetes no seran retornades. En tot cas, l'entitat tindrà accés a SinergiaCRM fins al final del període abonat si així ho sol·licita.
- D. SinergiaTIC no pretén en cap cas dificultar l'aplicació pràctica de les decisions preses per les entitats sòcies. En aquest sentit, quan la baixa es confirmi l'entitat rebrà una còpia completa (fitxers i dades) de la seva instància de producció sempre que es trobi al corrent de pagament. En cas que no sigui així se li facilitarà temporalment l'accés a SinergiaCRM per tal que pugui extreure'n les dades mitjançant les eines que l'aplicació ofereix.
- E. Una baixa es considerarà efectiva en el moment en què SinergiaTIC pugui procedir a l'eliminació completa de les instàncies i les dades de l'entitat sòcia de què disposi als seus servidors. Si entre la notificació formal de la voluntat de baixa i la seva materialització efectiva correspongués renovar la quota com a sòcia, la renovació es faria amb normalitat. En aquest sentit, SinergiaTIC recomana a les entitats sòcies que en cas de voler cessar com a tals planifiquin adequadament el calendari de sortida per tal d'optimitzar la seva quota.

## 11. Baixa disciplinària de SinergiaTIC

---

Seguint allò que els estatuts disposin en termes procedimentals, la junta directiva de SinergiaTIC podrà acordar la baixa disciplinària d'una organització sòcia en els casos següents:

- A. Quan en el marc de la participació en el projecte es produeixi una actuació il·lícita, abusiva o de mala fe per part de l'entitat.
- B. Quan en el marc de la participació en el projecte l'entitat no respecti els valors, no contribueixi als objectius o no compleixi els compromisos expressats en aquest document i en la praxi habitual de SinergiaTIC.
- C. Quan l'entitat sòcia incompleixi els seus compromisos econòmics amb SinergiaTIC.

En qualsevol d'aquestes circumstàncies se li facilitarà temporalment l'accés a SinergiaCRM per tal que pugui extreure'n les dades mitjançant les eines que l'aplicació ofereix.

## 12. Actualització del document

---

- A. SinergiaTIC podrà introduir esmenes en aquest document, aprovades en assemblea o per acord de la junta directiva. En aquest segon cas es donarà publicitat als acords presos mitjançant els canals habituals i s'establiran els debats i votacions oportunes en cas que hi hagi entitats que ho sol·licitin. I en qualsevol cas, un cop els canvis proposats adquireixin la condició de definitius es comunicaran igualment a totes les entitats sòcies, tot facilitant la versió actualitzada del document.
- B. En cas de desacord amb el nou contingut del document una entitat sòcia podrà donar-se de baixa d'acord amb el procediment i les condicions establerts.
- C. L'historial de versions del document estarà disponible al web de SinergiaTIC. La darrera versió disponible serà la que tindrà caràcter oficial per a totes les organitzacions sòcies amb independència de la versió que hagin signat en el moment de la seva incorporació.

### 13. Protecció de dades de caràcter personal

---

- A. En compliment de la legislació vigent en matèria de protecció de dades personals, les dades personals de l'entitat sòcia i de SinergiaTIC que figuren en aquest document s'integraran als respectius fitxers de dades de la seva titularitat per a la gestió i execució dels serveis esmentats anteriorment. El tractament de les dades és necessari per executar aquests serveis i, per tant, en el supòsit que no es puguin tractar, els serveis no es podran executar. Les dades personals facilitades per l'entitat sòcia i per SinergiaTIC es conservaran durant el termini previst per la normativa vigent (especialment, de tipus fiscal i comptable) una vegada finalitzi la relació i, si s'escau, podran comunicar-se a les Administracions Públiques per al compliment d'obligacions fiscals, laborals o d'un altre tipus i a les entitats financeres per al pagament de les quotes i els serveis addicionals. La base legal per al tractament de dades és l'execució d'aquest document.
- B. L'entitat sòcia i SinergiaTIC podran exercir els drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, així com, si s'escau, de portabilitat i limitació en el domicili social de cadascuna. En el supòsit que no obtinguin una resposta satisfactòria i desitgin formular una reclamació o obtenir més informació al respecte de qualsevol d'aquests drets, podran adreçar-se a l'Autoritat de Control.
- C. Així mateix, atès que SinergiaTIC accedeix a dades personals de l'entitat sòcia per prestar els serveis, igualment aplicaran les previsions de l'Annex I en la condició de SinergiaTIC com a Encarregat de Tractament.

Tot signant aquest document el dia <data>, <Nom de l'organització> n'accepta i assumeix el contingut i manifesta el seu compromís amb els objectius, la filosofia i els valors de SinergiaTIC.

<Nom i cognoms de la persona representant>  
<Càrrec de la persona representant>  
<Nom de l'organització>

# Annexos

## Annex I. Tractament de dades personals per compte de tercers

Mitjançant el present clausulat (l'ACORD) s'habilita a SinergiaTIC, en la seva condició d'Encarregat del Tractament, per tractar per compte de l'entitat sòcia (l'ENTITAT), Responsable del Tractament, les dades de caràcter personal necessàries per a prestar els serveis esmentats anteriorment (el SERVEI).

### 1) El tractament

El tractament consistirà en:

- Facilitar a l'ENTITAT una o més instàncies de l'aplicació SinergiaCRM.
- Facilitar a l'ENTITAT espai d'allotjament per a la instal·lació de SinergiaCRM.
- Adaptar SinergiaCRM a les necessitats de l'ENTITAT.
- Consultar i/o modificar les dades emmagatzemades a SinergiaCRM segons les demandes de l'ENTITAT.
- Importar a SinergiaCRM dades subministrades per l'ENTITAT amb aquest objectiu.
- Eliminar les instàncies de SinergiaCRM i les dades que continguin en cas que finalitzi el SERVEI.
- I, en general, respondre qualsevol petició de l'ENTITAT relacionada amb SinergiaCRM i les dades que s'hi emmagatzemin.

Concreció dels tractaments a realitzar:

<input type="checkbox"/>	Recollida	<input checked="" type="checkbox"/>	Registre
<input checked="" type="checkbox"/>	Estructuració	<input checked="" type="checkbox"/>	Modificació
<input checked="" type="checkbox"/>	Conservació	<input checked="" type="checkbox"/>	Extracció
<input checked="" type="checkbox"/>	Consulta	<input type="checkbox"/>	Comunicació per transmissió
<input type="checkbox"/>	Difusió	<input type="checkbox"/>	Interconnexió
<input checked="" type="checkbox"/>	Validació	<input type="checkbox"/>	Limitació
<input checked="" type="checkbox"/>	Supressió	<input checked="" type="checkbox"/>	Destrucció
<input type="checkbox"/>	Comunicació	<input type="checkbox"/>	Altres:

## 2) Identificació de la informació afectada

Per a l'execució del SERVEI, l'ENTITAT posa a disposició de SinergiaTIC dades de qualsevol dels seus col·lectius involucrats (socis, donants, usuaris, treballadors, voluntaris, etc.). La qualitat de les dades de cada col·lectiu involucrat dependrà de les necessitats de gestió de l'ENTITAT.

## 3) Durada

L'ACORD serà vigent mentre ho sigui aquest document.

## 4) Obligacions de SinergiaTIC

SinergiaTIC, i tot el seu personal, s'obliga a:

- A. Utilitzar les dades personals objecte de tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte de l'Acord i, en cap cas, per a finalitats pròpies.
- B. Tractar les dades personals d'acord amb les instruccions de l'ENTITAT. Si SinergiaTIC considera que alguna de les instruccions infringeix el Reglament General de Protecció de Dades ("RGPD") o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió Europea o dels Estats membres, SinergiaTIC informarà immediatament a l'ENTITAT.
- C. Dur, per escrit, un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte de l'ENTITAT que contingui els requisits previstos per l'article 30.2 de l'RGPD.
- D. No comunicar les dades a tercers, tret que es compti amb l'autorització expressa de l'ENTITAT, en els supòsits legalment admissibles.

SinergiaTIC pot comunicar les dades a altres encarregats del tractament de l'ENTITAT, d'acord amb les seves instruccions. En aquest cas, l'ENTITAT identificarà, de forma prèvia i per escrit, l'encarregat al qual s'han de comunicar les dades, les dades a comunicar i les mesures de seguretat a aplicar per procedir a la comunicació.

Si SinergiaTIC ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del Dret de la Unió Europea o dels Estats Membres que li sigui aplicable, informarà a l'ENTITAT d'aquesta exigència legal de manera prèvia, tret que tal Dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.

- E. Per subcontractar a tercers la realització de determinats tractaments, SinergiaTIC ha de comunicar-ho per escrit a l'ENTITAT, identificant de forma clara i inequívoca el subcontractista i les seves dades de contacte. La subcontractació podrà dur-se a terme si l'ENTITAT no hi manifesta la seva oposició en el termini de quinze (15) dies naturals.

SinergiaTIC notifica que subcontracta amb CDmon (<https://www.cdmon.com>) l'allotjament de les instàncies de SinergiaCRM on s'emmagatzemaran les dades subministrades per l'ENTITAT.

SinergiaTIC també podrà subcontractar als seus col·laboradors autònoms habituals qualsevol dels tractaments indicats al punt 1 de l'Acord, tret del de conservació/allotjament.

El subcontractista, que també tindrà la condició d'encarregat del tractament, estarà obligat igualment a complir les obligacions per a SinergiaTIC establertes en l'Acord i les instruccions que dicti l'ENTITAT. Correspondrà a SinergiaTIC regular la nova relació, de manera que el nou encarregat quedi subjecte a les mateixes condicions (instruccions, obligacions, mesures de seguretat, etc.) i amb els mateixos requisits formals que ell, referent a l'adequat tractament de les dades personals i a la garantia dels drets de les persones afectades. En el cas d'incompliment per part del subencarregat, SinergiaTIC seguirà sent plenament responsable davant l'ENTITAT en relació al compliment de les obligacions.

- F. Mantenir el deure de secret respecte de les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés, fins i tot després que finalitzi el SERVEI.
- G. Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometin, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals cal informar-los convenientment, i mantenir a la disposició de l'ENTITAT la documentació acreditativa del compliment d'aquesta obligació.
- H. Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals.
- I. Si escau, assistir a l'ENTITAT en la resposta a l'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, limitació, portabilitat de dades i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades (inclosa l'elaboració de perfils).

La comunicació ha de fer-se tan aviat com sigui possible, juntament, si escau, amb altres informacions que puguin ser rellevants per resoldre la sol·licitud.

- J. SinergiaTIC notificarà a L'ENTITAT sense dilació indeguda, i en qualsevol cas abans del termini màxim de setanta-dues (72) hores i a través del seu responsable de seguretat, les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per a la documentació i comunicació de la incidència.

No serà necessària la notificació quan sigui improbable que aquesta violació de la seguretat constitueixi un risc per als drets i les llibertats de les persones físiques.

Si se'n disposa es facilitarà, com a mínim, la informació següent:

- (i) Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloent-hi, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats, i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.

(ii) El nom i les dades de contacte del DPD o d'un altre punt de contacte en el qual pugui obtenir-se més informació.

(iii) Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.

(iv) Descripció de les mesures adoptades o proposades per a posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent, si escau, les mesures adoptades per a mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació simultàniament es facilitarà de manera gradual sense dilació indeguda.

- K. Si escau, donar suport a l'ENTITAT en la realització de les Avaluacions d'Impacte relatives a la protecció de dades.
- L. Si escau, donar suport a l'ENTITAT en la realització de les consultes prèvies a l'Autoritat de Control.
- M. Posar a disposició de l'ENTITAT tota la informació necessària per demostrar el compliment de les seves obligacions, així com per a la realització de les auditories o les inspeccions que realitzi l'ENTITAT o un altre auditor autoritzat per ella sempre i quan es produeixin en horari laboral, amb set (7) dies naturals de preavis i previ acord amb SinergiaTIC de com dur-la a terme.
- N. Implantar les mesures de seguretat d'acord amb l'Avaluació de Riscos realitzada.
- O. Si escau, designar un DPD i comunicar la seva identitat i dades de contacte a l'ENTITAT.
- P. Destruir les dades, una vegada complert l'Acord. Una vegada destruïdes, SinergiaTIC ha de certificar la seva destrucció per escrit i ha de lliurar el certificat a l'ENTITAT. No obstant això, SinergiaTIC podrà conservar una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre puguin derivar-se responsabilitats de l'execució de la prestació.

## 5) Obligacions de l'ENTITAT

- A. Lliurar a SinergiaTIC les dades a les quals es refereix la clàusula 2 de l'Acord.
- B. Si escau, realitzar una Avaluació de l'Impacte en la protecció de dades personals de les operacions de tractament a realitzar per SinergiaTIC.
- C. Realitzar les consultes prèvies que correspongui.
- D. Facilitar el dret d'informació en el moment de la recollida de les dades.
- E. Vetllar, de forma prèvia i durant tot el tractament, pel compliment de l'RGPD per part de SinergiaTIC.
- F. Supervisar el tractament, inclosa la realització d'inspeccions i auditories.

**Annex II. Tarifes**

Pressupost entre...	i...	Quota d'alta	Quota anual
0 €	100.000 €	200 €	900 €
100.000 €	250.000 €	200 €	1.200 €
250.000 €	500.000 €	300 €	1.800 €
500.000 €	1.000.000 €	500 €	3.000 €
1.000.000 €	2.500.000 €	800 €	4.800 €
2.500.000 €	5.000.000 €	1.000 €	6.000 €
5.000.000 €	10.000.000 €	1.500 €	9.000 €
10.000.000 €	25.000.000 €	2.000 €	12.000 €
25.000.000 €		4.000 €	24.000 €

IVA no inclòs.



[www.sinergiacrm.org](http://www.sinergiacrm.org)

[info@sinergiacrm.org](mailto:info@sinergiacrm.org)

[wiki.sinergiacrm.org](http://wiki.sinergiacrm.org)

[forums.sinergiacrm.org](http://forums.sinergiacrm.org)



**sinergiaCRM**

